

## Authentrend ATKey.Hello (Hello Dongle), タッチベースの指紋認証USB dongle

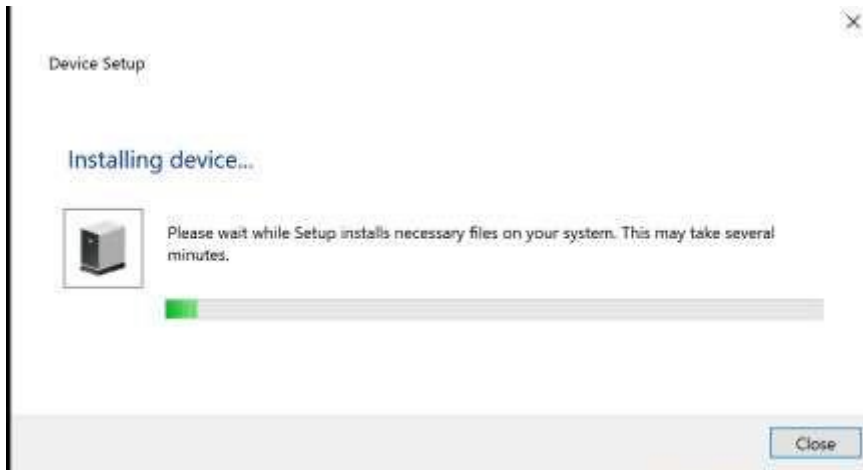
(WBFドライバ\WHQL認定、Windows Updateで準備完了)



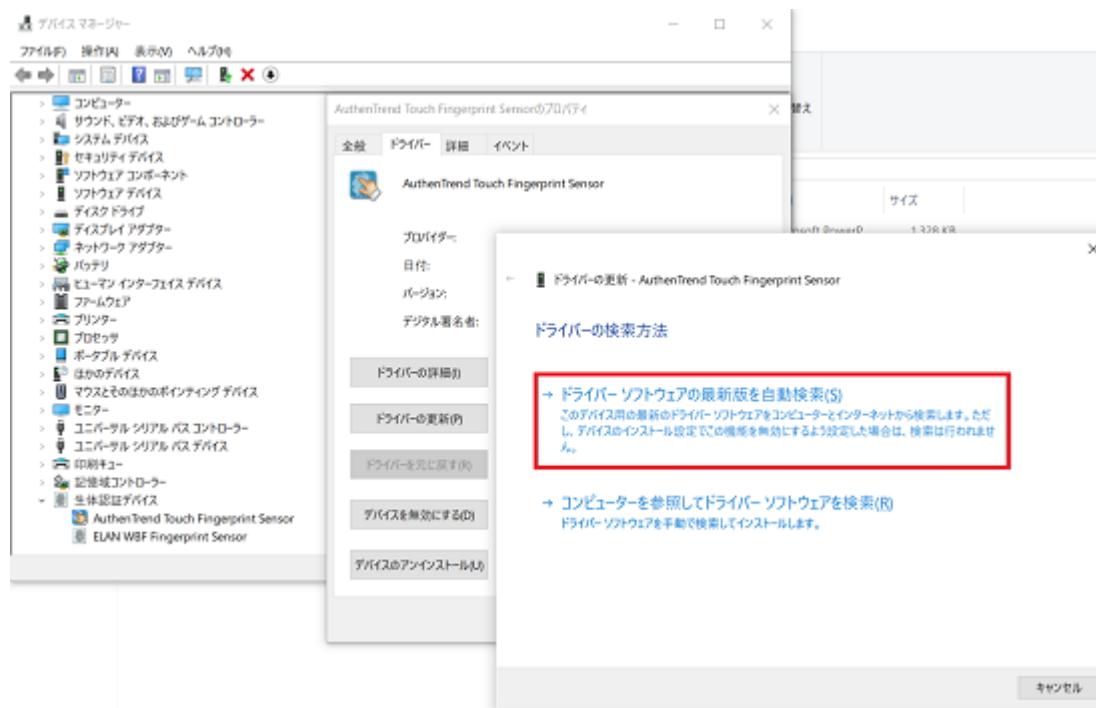
- 【ご注意！】弊社の指紋認証商品の類似品やコピー品、偽物、ドライバー等の報告がございます。類似品やコピー品につきましては弊社ではサポート出来かねますのでご了承ください。弊社ブランドの“AT”ロゴが無い商品や、Windowsアップデートにより自動的にドライバがダウンロードできない商品等は偽物の可能性がございます。
- 詳しくは、[contact@authentrend.com](mailto:contact@authentrend.com)へお問合せください。

新規ユーザー様の場合は(ATKey.Helloのドライバーをインストールした事がある方は、この文字をクリックして先へお進みください)、次の章へお進みください。

- ATKey.Hello dongleを空きのあるUSBスロットへ差し込んでください。
  - 【※ご注意！】ATKey.Helloは、Windows10 32/64-bits OSのみ対応です。
- お客様のご利用パソコンのOSがWindows 10 RedStone バージョン1の場合(build 1607以前), 2016年8月以降のバージョンにアップグレードしてください。
- ATKey.HelloをUSBに差し込んだ後、インターネットに接続すると自動的にWindowsアップデートからドライバーがインストールされます。

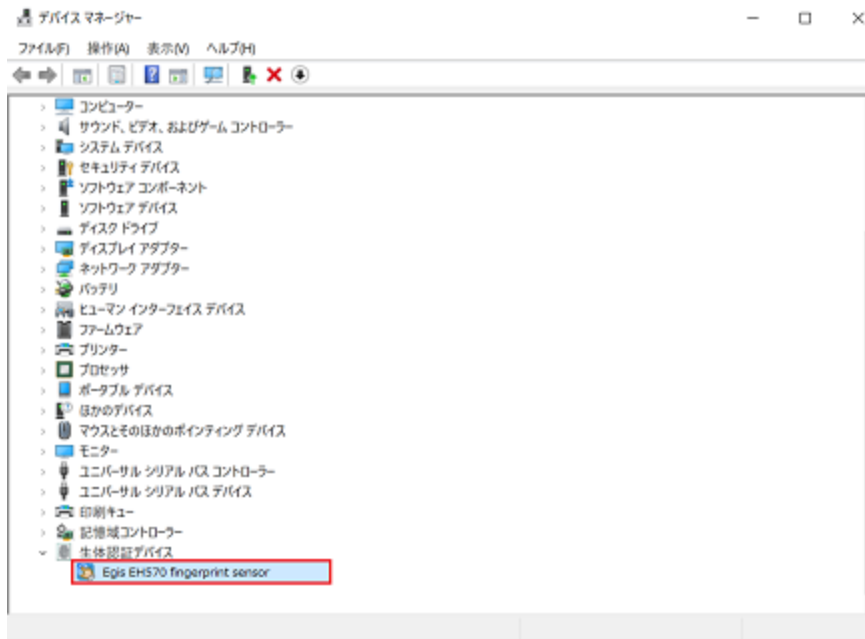


- [WindowsHelloで指紋認証を開始する](#)へお進みください。
- お客様のご利用PCのOSがWindows10 RedStone バージョン1にアップグレードできない場合、Windowsアップデートの「ドライバーソフトウェアの最新版を自動検索」から検索が可能です。



## ドライバーを手動でインストールする(必要な場合のみ行ってください)

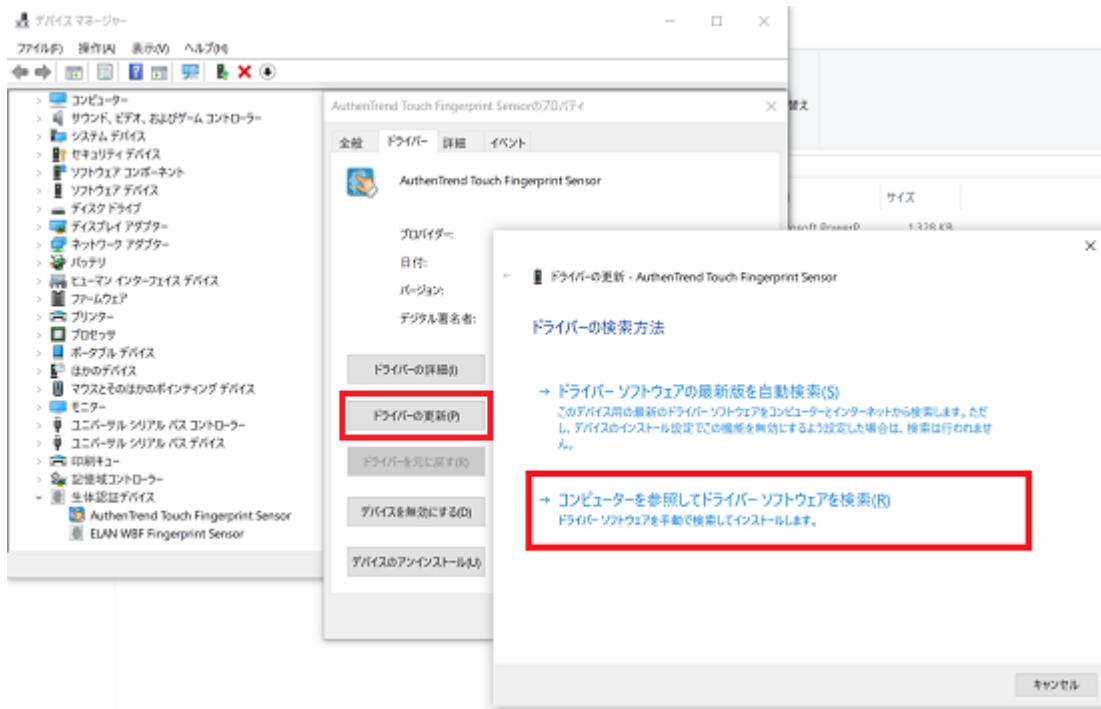
- [contact@authentrend.com](mailto:contact@authentrend.com) にメールをし、ダウンロードドライバーファイルのパスを取得してください
  - ダウンロードしたドライバーを解凍してください。
  - ドライバーは、.inf 拡張子の為、「デバイスマネジャー」から「ドライバをインストールする」を選択し、「生体認証デバイス」をクリックして、インストールするドライバフォルダをブラウザに表示してください。
  - デバイスマネジャーから、「生体認証デバイス」を見つける ⇒ “!” 印のついた “Egis EH570 sensor” がデバイスです。



- 生体認証デバイス“Egis EH570 fingerprint sensor”をダブルクリックして、プロパティを開き、「ドライバー」タグをクリックしてドライバーの更新」又は「ドライバーをインストール」をクリックしてください。



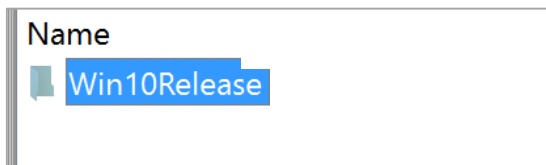
- 「コンピューターを参照してドライバーソフトウェアを検索」からインストールを行ってください。



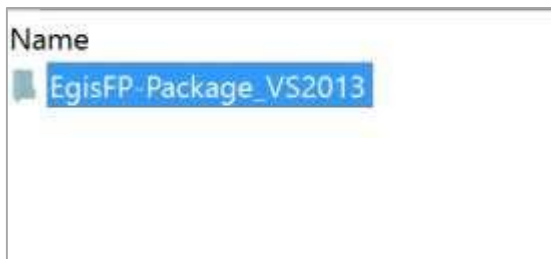
- NF拡張子が格納されているフォルダを参照してください。



⇒ x64システムの場合



⇒ Win10 リリースサブフォルダ

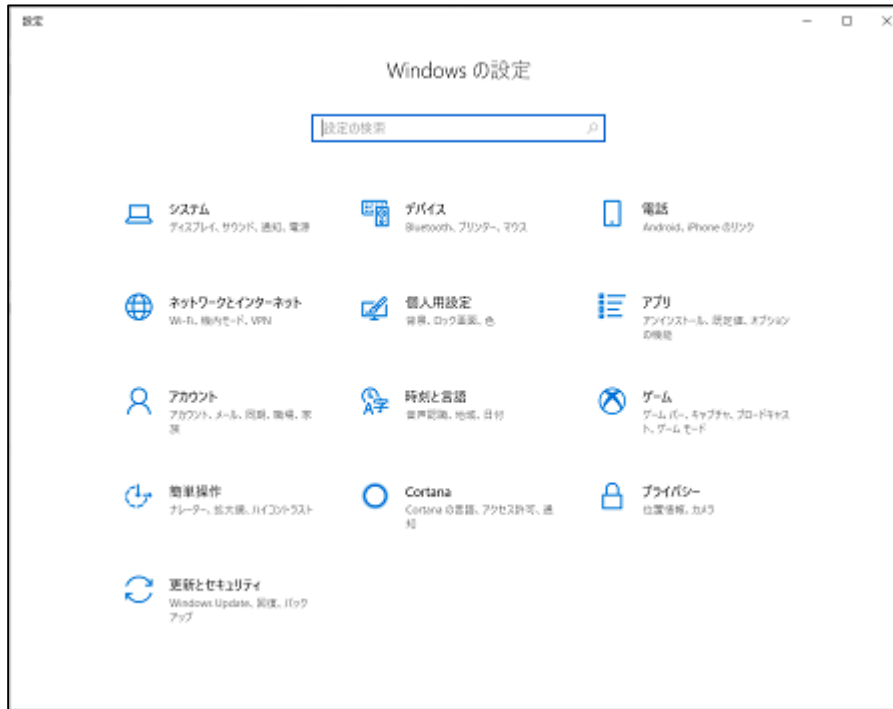


⇒ INF拡張ファイルはこのフォルダ内にあります。

**"スケジューラー"をレジストリキーで挿入している為、PCを再起動してください！**

## Windows Helloで指紋認証を開始する:

1) 設定画面から「アカウント」をクリックしてください。



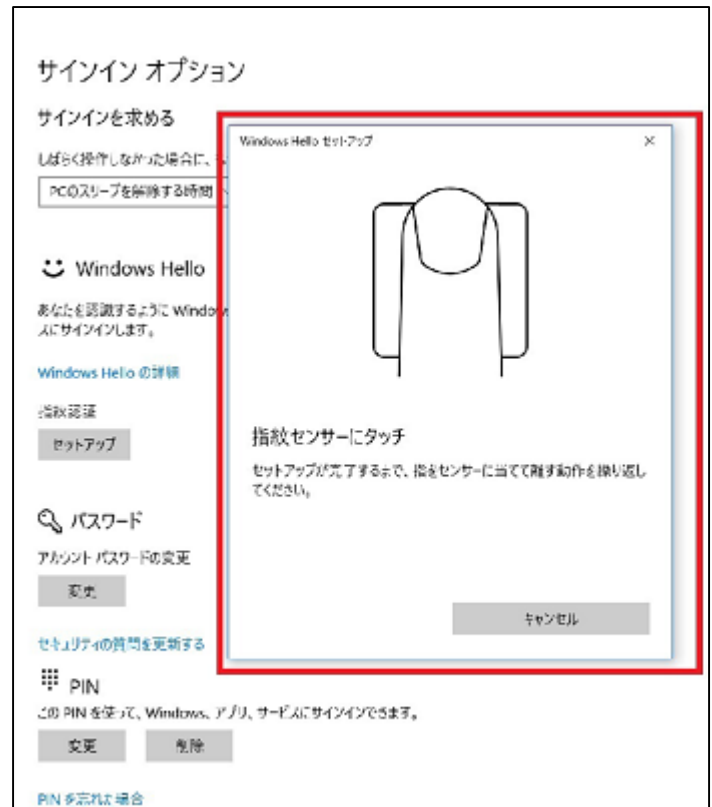
2) “サインインオプションをクリックし、PINの場所までスクロールします。”



3) PINコードが未登録の場合は、Windowsの手順に従ってPINコードを設定してください。



4) 指紋の登録を行います。「セットアップ」をクリックして、手順に従い指紋の登録を行ってください。



ATKeyHelloドングルの“LED”をご確認ください。

## “LED” ライトについて

- 青色点滅: 指紋でセンサーにタッチしてください。その際、LEDが緑色又は赤色に光ったらセンサーから指を放してください。
- 緑色: 指紋の登録/照合を行っています。
- 赤色: 指紋の登録/照合に失敗又は、同じ指紋の位置を登録/照合している為、指紋を放して同じ指の別の位置を登録/照合してください。
- 青色: 指紋の登録/照合が完了です。Windowsの手順に従って次へ進んでください。

- 5) 画面とLEDライトの指示に従って、指紋をタッチ・放す、を繰り返します。登録まで約15回程繰返し行います。360度アングルに対応させるため、指紋の角度やエリアを変えてセンサーにタッチしてください。



- 6) 指紋の登録(指紋2本登録をお勧めしております)が全て完了したら、PCの再起動をしてください。PCが起動したら、指紋認証でログインが出来るかお試しください。



## LED

LEDが青く点滅している場合は、Windowsが指紋認証を要求しているので、登録した指でセンサーにタッチしてログインするだけです。指紋照合時、LEDが緑色に点灯した場合、指紋照合したことになります。LEDが赤く点灯した場合は、指紋が一致しないことを意味しておりますので、再度お試しください。

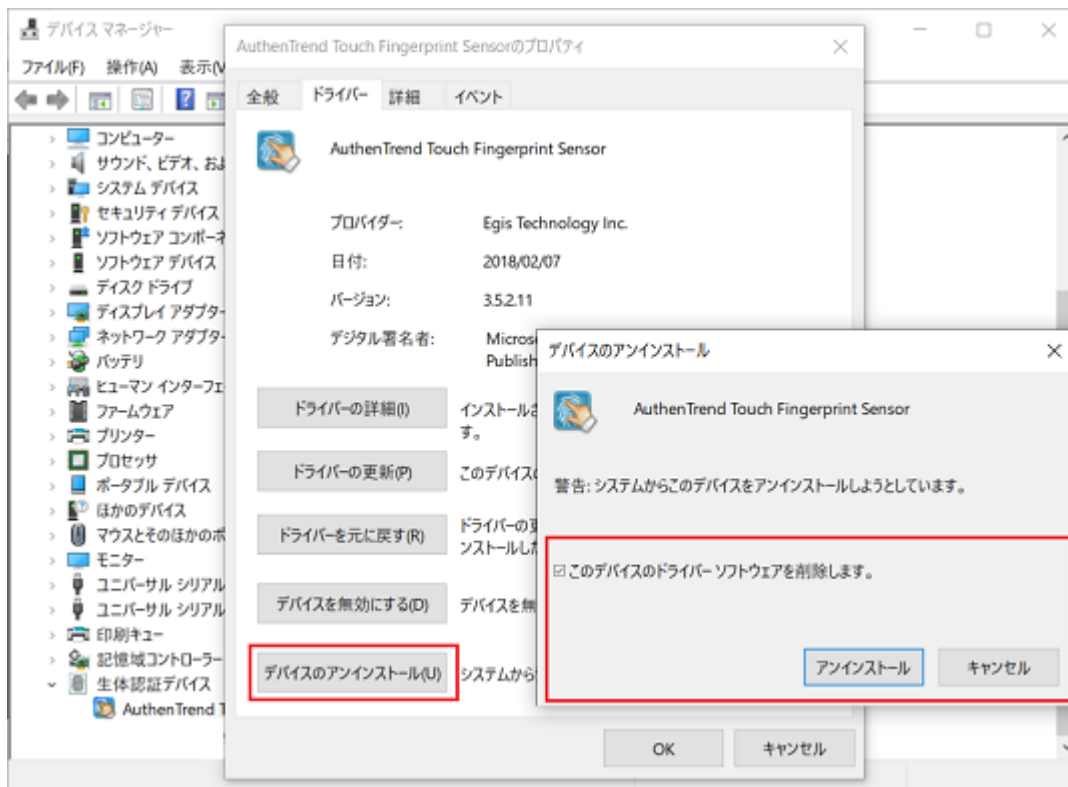
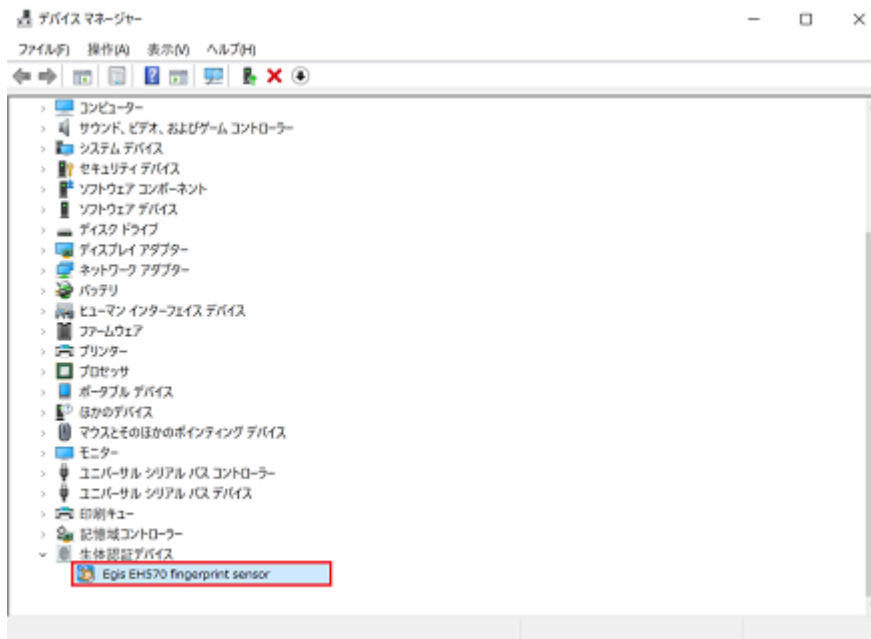
※Windows Helloでは、Windows Helloの設定上、指紋照合に3回失敗した場合、指紋照合でログインが出来なくなりますので、PINコードに切り替えてログインしてください。

ドライバ3.5.2.6から、“InstantGo”を実装したため、指紋センサーは10秒何もアクションが無い場合、自動的にスタンバイ状態になりますが、タッチをすることで同じようにログインが出来ます。

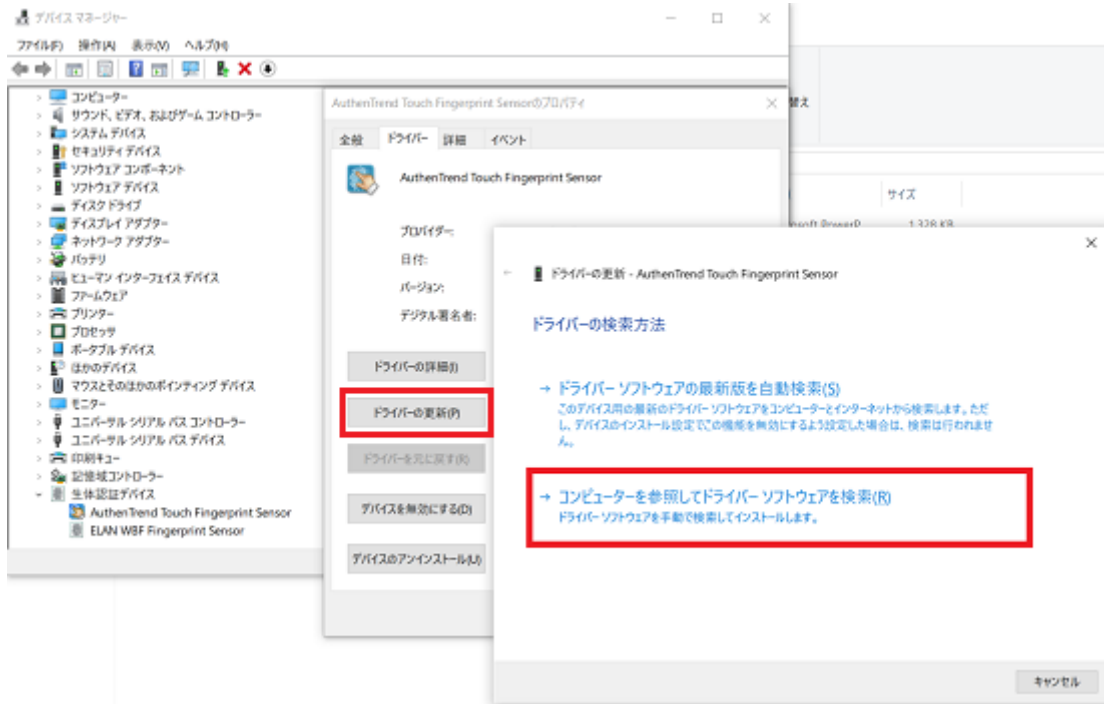


## 既に古いバージョンのドライバーを導入している場合

a. ドライバーのアンインストールを行ってください。



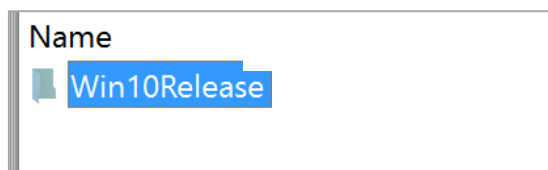
b. INFによるアップグレードを行ってください(Windows Helloの検証要件に従ってください。)



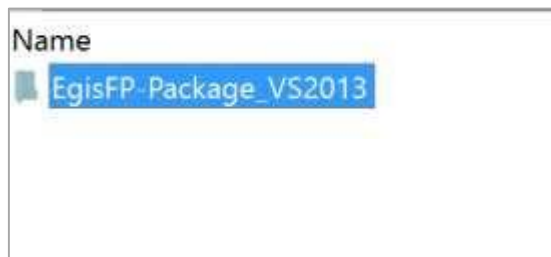
○ INF拡張子が格納されているフォルダを参照してください。



⇒ x64システムの場合



⇒ Win10 リリースサブフォルダ



⇒ INF拡張ファイルはこのフォルダ内にあります。

**"スケジューラー"をレジストリキーで挿入している為、PCを再起動してください。!**